

# 外籍旅客退稅系統 - 觀光旅遊業

- ◆ 中華電信股份有限公司
- ◆ 關貿網路股份有限公司



中華電信  
Chungwa Telecom



關貿網路  
TRADE-VAN INFORMATION

# 課程目錄

一、申請退稅條件

二、退稅流程

三、退稅地點

四、出境前發生退、換貨

五、電子化自動退稅機具操作

We Bring You To The World. We Bring The World To You.



# 一、申請退稅條件

We Bring You To The World. We Bring The World To You.



# 一、申請退稅條件

## 外籍旅客：

持下列證照**入境且自入境日起**在中華民國境內**停留日數未達一百八十三天**之旅客

- 非中華民國之護照。
- 未加註國民身分證統一編號之中華民國護照
- 旅行證。
- 入出境證。
- 臨時停留許可證（註：僅限於國際機場及國際港口申辦退稅）



# 一、申請退稅條件

➤ 遊客需攜護照(出入境許可證)在標有核准銷售特定貨物**退稅標誌**的商店購物，**同一天向同一家商店購物含稅金額達新臺幣2,000元(含)以上**，並取得店家交付之退稅明細申請表，且於**購物日90天內**離開臺灣



自105.05.01  
退稅標誌



# 一、申請退稅條件

➤ 遊客需攜護照(出入境許可證)在標有核准銷售特定貨物並具現場小額退稅服務標誌的商店購物，**同一天向同一家商店購物累計含稅消費金額在新臺幣二萬四千元以下**，可由該特定營業人辦理現場退稅



自105.05.01  
退稅標誌



# 一、申請退稅條件(一)

## 民營退稅業者及特定營業人辦理外籍旅客購物退稅應注意事項

項 目		現制	新制
施行日期		至2016.4.30止	自2016. <b>05.01</b> 實行
消費退稅商店		指定商店如百貨公司、特產店.....等	指定商店如百貨公司、特產店.....等 需向民營退稅業者締結契約，並經其所在地主管稽徵機關核准登記之營業人。
退稅條件	消費額	同日同店消費額逾新台幣3千元	同日同店消費額逾新台幣 <b>2千元</b>
	特定貨物攜帶出境時限	30日內	<b>90日內</b>
退稅額	營業稅	實價內含的5%稅款	
	手續費	0	退稅款的14%
	退稅形式	現金	現金、支票及信用卡

# 一、申請退稅條件(二)

## 民營退稅業者及特定營業人辦理外籍旅客購物退稅應注意事項

項 目		現制	新制
施行日期		至2016.4.30止	自2016.05.01實行
退稅地點	領有小額退稅標誌之商店	稅額1千元以內，可向領有小額退稅標誌之商店現場申辦	累計含稅 <b>消費金額</b> 在新臺幣二萬四千元以下者，可向 <b>購買商店</b> 申請退領現金， <u>但下列除外：</u> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>當次來臺旅遊期間，小額退稅含稅消費金額累計超過新臺幣12萬元者。</u></li> <li><u>同一年度內小額退稅含稅消費金額累計超過新臺幣24萬元者。</u></li> </ol>
	國際機場或國際港口	稅額1千元以上，限由國際機場或國際港口申辦	除小額退稅已申請者外，均可申辦。
	特約市區退稅櫃檯	無	<ol style="list-style-type: none"> <li>由民營退稅業者於4家百貨公司設置。</li> <li>旅客以信用卡(VISA、MASTER)預刷含稅消費金額之7%擔保金，可申請領取退稅款</li> <li>旅客須於20天內出境，且於機場港口報到查驗，否則預刷的擔保金額不會返還。</li> </ol>
	機場捷運台北車站A1站	無	待上線



## 二、退稅流程

We Bring You To The World. We Bring The World To You.



# 二、系統操作-退稅流程



# 二、系統操作-小額現場退稅流程



旅客消費



現場小額退稅特定營業人登錄消費資料給予現場小額退稅明細核定單



完成現金退稅



# 三、退稅地點

We Bring You To The World. We Bring The World To You.



# 三、退稅地點

退稅地點：設置於機場或港口的海關「外籍旅客退稅櫃台」

機場(地點)	位置說明
臺北松山機場	一樓國際線報到櫃台手扶梯旁
桃園國際機場第一航廈	桃園國際機場第一航廈1F出境大廳(海關櫃檯旁)
桃園國際機場第二航廈	桃園國際機場第二航廈2F 伴手禮大街(海關櫃檯旁)
臺中機場	臺中機場國際線航廈1F大廳(海關櫃檯旁)
嘉義機場	嘉義機場航站1F大廳外候機室(服務櫃檯旁)
臺南機場	臺南機場航站1F大廳(海關櫃檯旁)
高雄小港國際機場	高雄小港國際機場國際線航廈3F(出境大廳)
花蓮機場	花蓮機場航廈2F出境聯合服務櫃檯
臺東機場	臺東機場航站1F大廳(化妝室旁)
金門機場(水頭馬頭)	金門水頭商港旅客服務中心2 F
馬公機場	馬公機場航站1F大廳(遠東航空公司櫃檯旁)



# 三、退稅地點

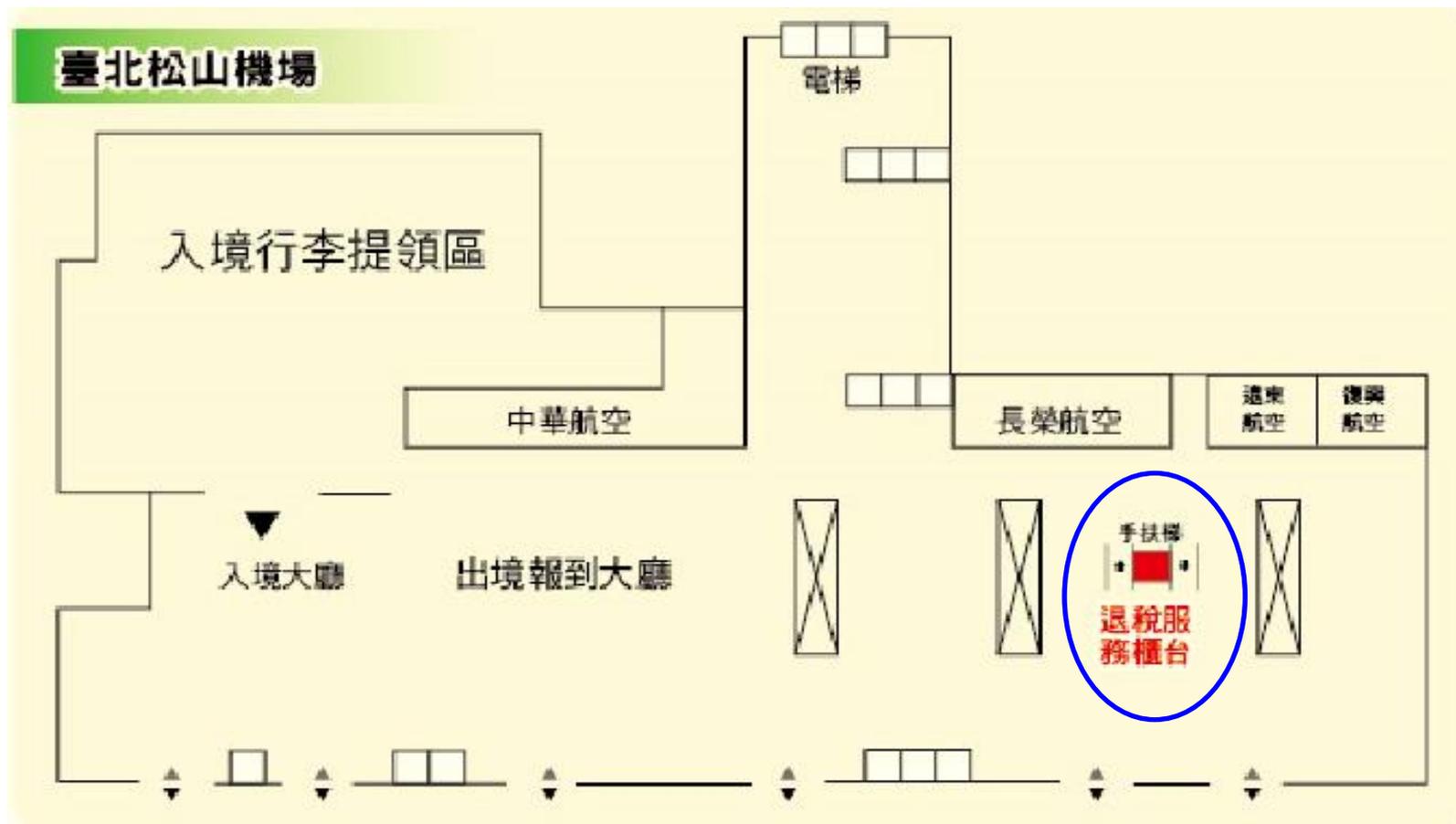
退稅地點：設置於機場或港口的海關「外籍旅客退稅櫃台」

港口(地點)	位置說明
基隆港東二碼頭	基隆港東岸旅客中心2F候船室
基隆港西三碼頭	基隆港西岸旅客中心2F候船室
臺北港	臺北港行政大樓1F旅客候船室
臺中港(8A碼頭)	(碼頭港邊作業)
臺中港(19A碼頭)	臺中港旅客服務中心1F大廳
臺中港(30A碼頭)	(碼頭港邊作業)
安平港	安平港旅客服務中心旁
高雄港	高雄港旅客服務中心「棧9-2庫」旁
花蓮港	花蓮港旅客通關服務站內
蘇澳港	花蓮分關蘇澳派出課業務二股辦公室
馬祖南竿福澳港	旅運大樓1F



# 三、退稅地點\_松山機場

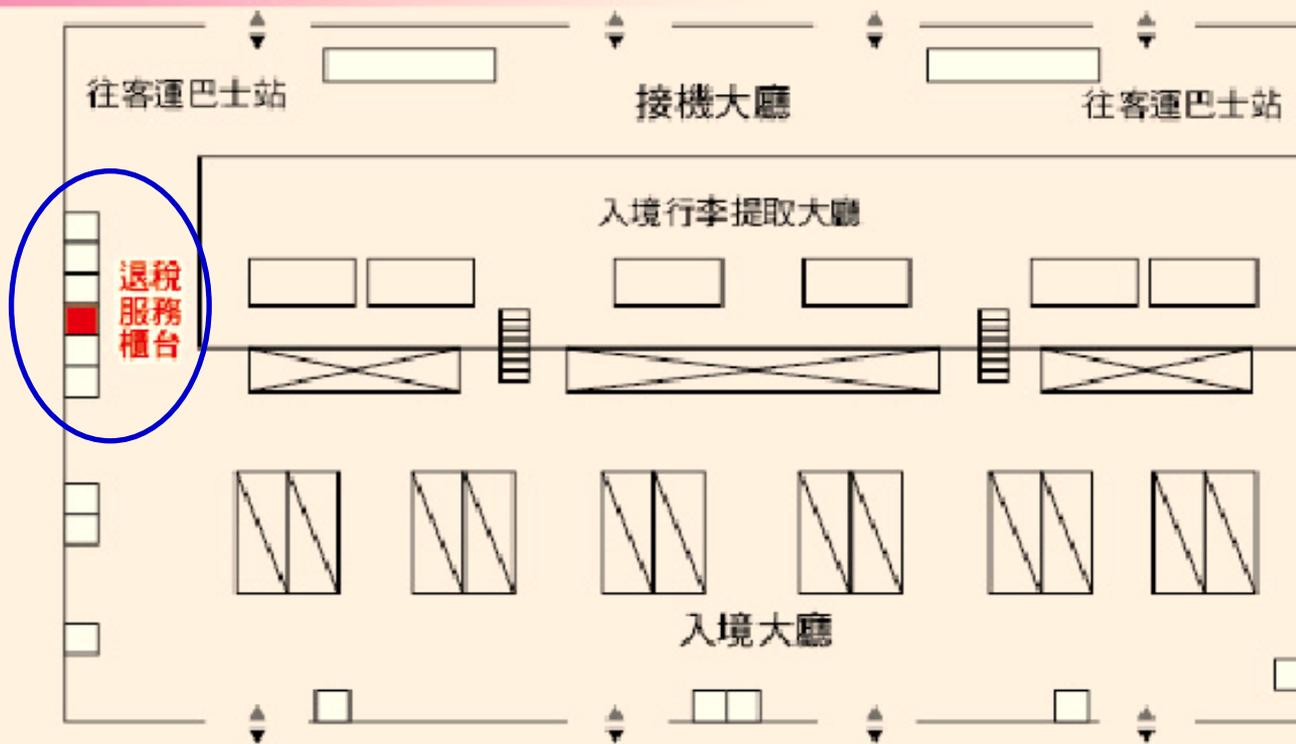
退稅地點：設置於機場或港口的海關「外籍旅客退稅櫃台」



# 三、退稅地點\_桃園國際機場(T1)

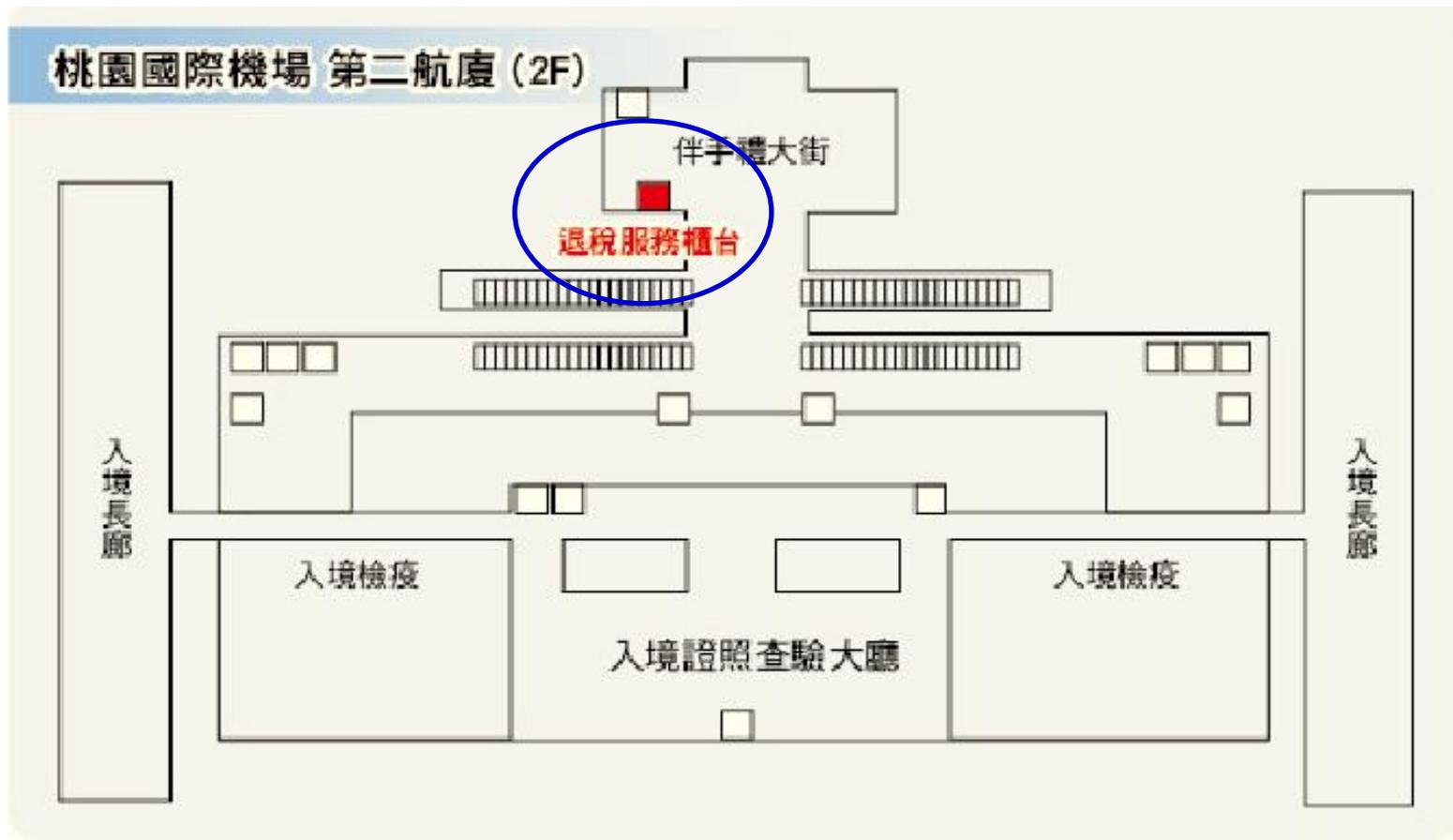
退稅地點：1 F 出境大廳·海關櫃台旁

桃園國際機場 第一航廈 (1F)



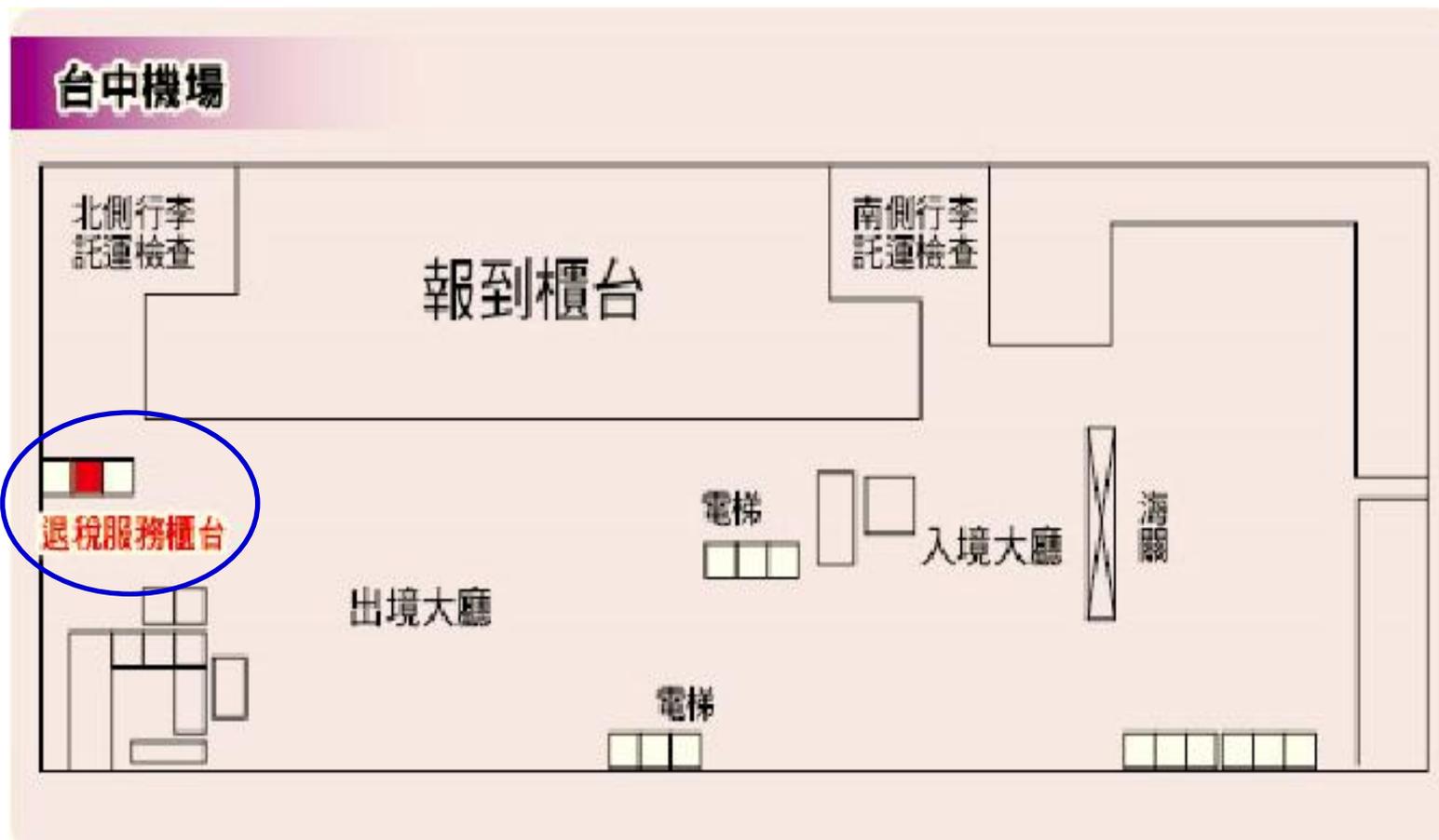
# 三、退稅地點\_桃園國際機場(T2)

退稅地點：2 F 伴手禮大街·海關櫃台旁



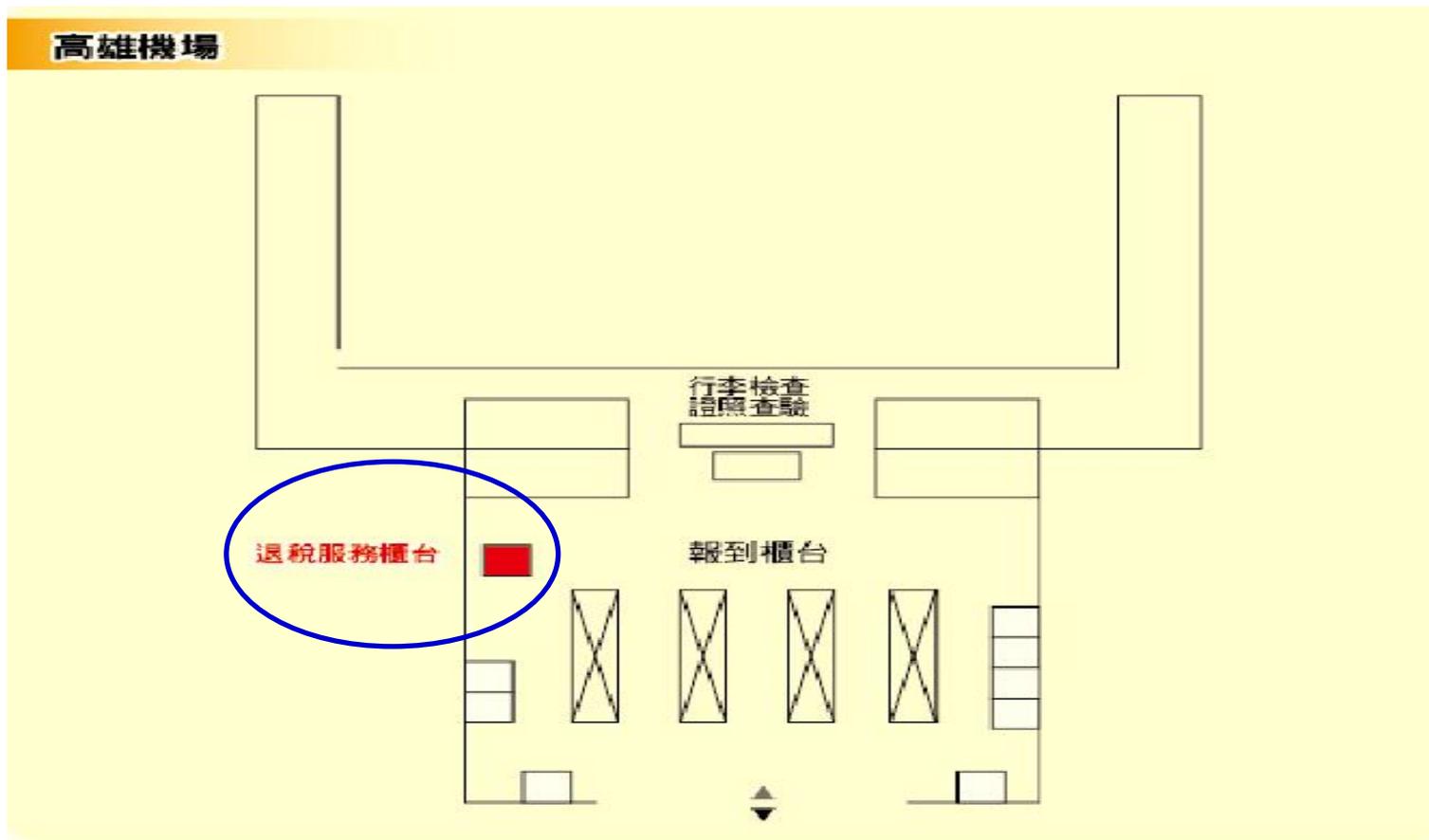
# 三、退稅地點\_台中機場

退稅地點：國際線航廈 1 F 大廳 · 海關櫃台旁



# 三、退稅地點\_高雄小港國際機場

退稅地點：國際線航廈3F出境大廳，海關櫃台旁



# 四、出境前發生退、換貨

We Bring You To The World. We Bring The World To You.



# 四、出境前發生退、換貨



- 1、旅客離境前發生退貨或換貨等情況，應提供下清單，由原開立商店收回重新開立：
  - ◆原始統一發票
  - ◆原退稅明細申請表
- 2、如退、換貨後當日購買退稅範圍內貨物的含稅總金額**已不足新臺幣2,000元者**，**外籍旅客不得申請退還該筆稅款**，原開立商店無需重新開立退稅明細表單交付旅客
- 3、前項退、換貨，如外籍旅客**已領取**該退稅款，該外籍旅客應向該商店**繳回原退稅款**，**方能辦理退、換貨**事宜。



# 五、電子化自動退稅機具操作

---



# 五、電子化自動退稅機具操作(KIOSK)



# KIOSK\_功能位置圖

護照掃描處

信用卡刷卡處

核定單  
查驗單  
單據列印處

退稅明細單、  
查驗單掃描處



# 自動化退稅機具-首頁



外籍旅客購物退稅管理系統

# TAIWAN TAX REFUND

請點擊螢幕



# 自動化退稅機具-語言選擇

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

請選擇語言

簡中

English

日文

한국의

繁中

भारतीय

العربية

español

# 自動化退稅機具-證照掃描

上一步

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

### 證照掃描

護照掃描操作流程



掃描成功，請取  
回護照

入出境證掃描  
操作流程



# 自動化退稅機具-勾選退稅項目

返回首頁

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

請勾選退稅明細  
申請項目

下一步

合計

總張數 1

總金額 59600

勾選	交易日期	退稅表單	商店	退稅金額	註記	商品
<input type="checkbox"/>	2015/11/02	848451638	80288981	59600		商品
<input checked="" type="checkbox"/>	2015/11/02	848451638	80288981	59600		商品
<input type="checkbox"/>	2015/11/02	848451638	80288981	59600		商品
<input type="checkbox"/>	2015/11/02	848451638	80288981	59600		商品
<input type="checkbox"/>	2015/11/02	848451638	80288981	59600		商品



# 自動化退稅機具-須查驗

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

有物品需查證

[返回首頁](#)



您有物品須查驗  
請準備好入境證照  
退稅明細申請表  
統一發票收執或電子發票證



[返回首頁](#)

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

### 選擇支付方式

Visa Card



Master Card



Jcb Card



銀聯卡



現金



支票



# 自動化退稅機具-選擇信用卡

上一步

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

### 刷卡操作流程

返回首頁

請刷信用卡



置入信用卡



按下開始刷卡  
進行刷卡

開始刷卡



# 自動化退稅機具-選擇現金

返回首頁

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

退稅核定完成



謝謝您的使用，您的退稅交易已完成，請於機器下方取出退稅明細核定單備存

# 自動化退稅機具-異常作業



## 異常定義：

遇**網路中斷**致退稅系統無法營運或**電子化自動化退稅機具(KIOSK)**查無資料或異常時

**啟動時機：**外籍旅客持特定營業人開立人工退稅明細申請表，改至民營退稅業者之**退稅服務櫃台**申請退還營業稅

上一步

返回首頁

## TAX REFUND

外籍旅客購物退稅管理系統

### 退稅明細 掃描操作流程

退稅明細



掃描條碼



放入掃描



查無  
該表單資料

新制上線前專線  
(02)-7745-7977  
itrs.test@tradevan.com.tw

新制上線後-客服專線  
0800-880288



# QA時間



課程結束

